

Kalite Politikası

Faaliyet alanımızda kurumsal değerlerimiz ve stratejik yönümüz çerçevesinde;
Within the framework of our corporate values and strategic direction in our field of activity;

Kombi parçaları sektöründe pazarın en güçlü üreticisi olmak,
To be the strongest manufacturer in the natural boiler parts sector,

Koşulsuz müşteri odaklılığını göz önünde bulundurarak müşteri memnuniyetini her daim en üst düzeyde tutmak,
Keeping customer satisfaction at the highest level at all times by considering unconditional customer orientation

İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini anlamak ve karşılamak üzere şeffaf ve anlaşılır bir iletişim dili oluşturmak,
Establish a clear and transparent communication language to understand and meet the needs and expectations of interested parties,

Tüm süreçlerimizde proaktif bir yaklaşımla risk ve fırsatları değerlendirerek, operasyonel mükemmeliğe ulaşmak,
To achieve operational excellence by evaluating risks and opportunities with a proactive approach in all our processes,

Çalışanlarımızın gelişimini sürekli destekleyen eğitim programları ile çalışan memnuniyeti, bağlılığı ve motivasyonunun yüksek tutulmasını sağlamak,
To ensure that employee satisfaction, loyalty and motivation are kept high through training programs that continuously support the development of our employees,

Faaliyetlerimizin tüm aşamalarını sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında gerçekleştirmek,
To realize all stages of our activities in a healthy and safe working environment,

İç ve dış mevzuat, ilgili ulusal ve uluslararası standartlar ile uyumlu hareket etmek,
To act in compliance with internal and external legislation, relevant national and international standards,

Ölçülebilir hedef ve programları izleyip gözden geçirerek yürütülen faaliyetleri sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamak
To ensure continuous improvement and development of the activities carried out by monitoring and reviewing measurable targets and programs,

Ve liderlik etmeyi ve bu doğrultuda tüm gerekli kaynakları sağlamayı beyan ve taahhüt ederiz.
We declare and undertake to lead and provide all necessary resources in this direction.